

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 22 日

事業所名 児童デイサービスやよいのあかり

保護者等数 17 回収数 17 割合 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----------------|--|----|---------------|--------------------------------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 0 | 0 | 指導室1部屋、訓練室1部屋で必要な広さの基準は満たしております |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 1 | 0 | 職員の配置基準は基準を上回っております |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 0 | 0 | 事業所内はバリアフリー化され、エレベーターも設置しております |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 18 | 0 | 0 | 保護者との面談を行い、次回の支援計画に反映しております |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 15 | 3 | 0 | 月別の行事や日々の活動計画を立てています。また長期休暇時などは外出活動ができるようにしております |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 10 | 3 | 活動は行っていません。今後検討して行かなければならないと思います |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | 契約時に説明しています。途中の内容変更などは、書面でお伝えしております |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 0 | 0 | 連絡帳の活用や送迎時にて共通理解に努めております |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | 0 | 1年に1回保護者との面談を実施しております |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 9 | 2 | 保護者会はありませんが、夏祭り等で保護者同士の連携が図れるようにしております |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1 | 1 | 苦情として判断した場合はその都度適切に対応しております。今後は個人情報に配慮した上で、すべての保護者様に報告するよう検討していきたいと思っております |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 1 | 0 | うまくいかない時もあると思っております。ミーティング等を通じて、レベルアップに努めております |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 0 | 0 | 毎月1回ありんご便りを発行しています。業務に関する自己評価の公表は前年度よりホームページ等にて公表しております |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 1 | 0 | 個人情報は個人別にファイルにまとめ、事務室に保管しております | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 1 | 0 | 警報発令時やインフルエンザ流行時に都度文書でお知らせしております |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 0 | 0 | 毎月1回避難訓練を行っております |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | 0 | 今後も楽しいと思ってもらえるように、成長に合わせた支援をしております |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 0 | 0 | 今後もできる限り利用児と保護者のニーズに対応した支援をしております |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。