

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービスやよいのあかり				公表日	2025年2月15日	
						利用児童数	2024年12月20日現在 17名	
						回収数	16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		指導室1, 訓練室1で必要な広さの基準を満たしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	4	0	1	・人数が減っているので少し?と思います すが、基準は満たしているのはわかっています。	職員配置基準は上回っておりますが、人材の確保と育成に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		事業所内はバリアフリー化され、障害の特性や発達段階に応じて環境設定しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		清掃・消毒などを適切に行っており、利用者や活動内容に合わせてテーブル等備品のセッティングしております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		研修やミーティング、それらを踏まえた自己研鑽を通して専門性を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		令和6年度支援プログラムを公表しました。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		アセスメントや保護者面談などを通じて、ニーズを把握しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		最新のガイドラインに基づいて設定・計画しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		職員が個別計画を把握し、それに沿った支援を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	2		職員配置にもよりますがなるべく固定されないようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	3	7		感染症流行以降交流の機会を作れていません。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		契約時に説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		計画に沿って、できるだけ具体的に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	0	3		今後、ご家族も参加できる研修会等も企画・実施したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		送迎時や電話・連絡帳等で情報共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	※無回答1の為、回答数不足	定期的な面談の他、随時ご相談を受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		利用者様・保護者様のお悩みに寄り添い、支えます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	3	0	5	・保護者会はありません。ありんごまつりはありましたが、兄弟児同士での交流があれほしいと思います。同じ悩み等もあるのではないかと。	きょうだい支援も今後検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2		相談や申し入れの対応の体制をわかりやすくお伝えできるようにします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		正確な意思疎通や情報伝達に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0		ホームページの更新やSNSの発信などにも力を入れていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		できる限り留意して、職員間でも意識を共有しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0		マニュアルについての情報発信を強化します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1		訓練の実施についてわかりやすく伝えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		安全確保の計画等、わかりやすくお知らせします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	4	・小さな怪我でも伝えてくださるので安心できます。	今後もできるだけ速やかに情報共有することに努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		利用者が安心して来所できるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0		利用者が充実した時間を過ごせるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・事業所以外の生活についても一緒に考えてくださり、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。	今後も情報共有しながら、満足していただけの事業所運営に努めます。